

# STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

*dla dzieci i młodzieży, w tym osób z niepełnosprawnościami  
i szczególnymi potrzebami komunikacyjnymi*

## ✓ W PORADNI MASZ PRAWO CZUĆ SIĘ BEZPIECZNIE

Jesteś dla nas ważny/a. Każdy pracownik Poradni powinien traktować Cię spokojnie, życzliwie i z szacunkiem.

## ★ MASZ PRAWO DO POMOCY

Możesz potrzebować więcej czasu. Możesz mieć trudności z mówieniem, słyszeniem, widzeniem, poruszaniem się albo rozumieniem informacji. To nie może być przeszkodą w uzyskaniu pomocy.

## MASZ PRAWO:

- ✓ wiedzieć, co będzie się działo podczas spotkania, badania lub zajęć;
- ✓ poprosić o wyjaśnienie czegoś jeszcze raz;
- ✓ powiedzieć, że czegoś nie rozumiesz;
- ✓ potrzebować więcej czasu na odpowiedź;
- ✓ powiedzieć, że czegoś się boisz lub coś jest dla Ciebie nieprzyjemne;
- ✓ poprosić o przerwę;
- ✓ korzystać ze sposobu komunikacji, który jest dla Ciebie dostępny;
- ✓ powiedzieć, napisać lub pokazać, że ktoś zrobił Ci krzywdę.

## ✓ PRACOWNIK PORADNI POWINIEN

Mówić do Ciebie z szacunkiem. Wyjaśniać, co będzie robił. Słuchać Ciebie. Uwzględniać Twoje potrzeby. Dać Ci odpowiednio dużo czasu. Chronić Twoją prywatność.

## ✗ NIKT NIE MOŻE

Bić Cię, popychać, obrażać, wyśmiewać, straszyć ani poniżać. Nikt nie może dotykać Cię w niewłaściwy sposób, zmuszać do krzywdzących zachowań ani wykorzystywać tego, że potrzebujesz pomocy.

## ● KONTAKT W INTERNECIE

Pracownicy Poradni nie powinni nawiązywać z Tobą prywatnych relacji w mediach społecznościowych. Twoje zdjęcia, nagrania i informacje o Tobie powinny być chronione.

## JEŚLI COŚ JEST NIE W PORZĄDKU – MOŻESZ POWIEDZIEĆ:

**NIE  
POMÓŻ MI**

**NIE CHCĘ  
TO BOLI**

**BOJĘ SIĘ  
TO MI SIĘ NIE PODOBA**

## ✎ JEŚLI TRUDNO CI MÓWIĆ

Nie musisz zgłaszać problemu tylko słowami. Możesz napisać, narysować, pokazać obrazek lub symbol, użyć swojego sposobu komunikacji albo poprosić zaufaną osobę o pomoc w przekazaniu informacji.

## **! JEŚLI KTOŚ ROBI CI KRZYWDĘ**

Powiedz o tym pracownikowi Poradni, któremu ufasz. Możesz powiedzieć o krzywdzie ze strony osoby dorosłej, rodzica lub opiekuna, pracownika, kolegi, koleżanki albo innej osoby.

## **✓ CO ZROBI PRACOWNIK?**

Wysłucha Cię. Potraktuje Twoją informację poważnie. Postara się zapewnić Ci bezpieczeństwo. Jeżeli będzie to potrzebne, poprosi o pomoc inne osoby lub instytucje, których zadaniem jest ochrona dzieci.

## **PAMIĘTAJ**

- ★ **Masz prawo do bezpieczeństwa.**
- ★ **Masz prawo prosić o pomoc.**
- ★ **Masz prawo być wysłuchany/a.**
- ★ **Twoja niepełnosprawność lub trudności w komunikowaniu się nie mogą być przeszkodą w uzyskaniu pomocy.**

## **♥ W PORADNI MOŻESZ ZWRÓCIĆ SIĘ DO:**

Pani Moniki Rzyso, albo do każdego pracownika Poradni, któremu ufasz.

**W sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia  
ZADZWOŃ POD NUMER 112**